**МБОУ ООШ№5 им.Героя Советского Союза П.А.Михайличенко информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения. Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в школе.**

**Горячая линия адресована:**

- администрации школы;

- педагогическим работникам, специалистам службы медиации и примирения;

- родителям;

- детям, подросткам.

Обратившиеся могут получить консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в школе на основе использования медиативного восстановительного подходов.

**Формат и режим работы:**

Получить консультацию можно в рабочие дни **с 9.00 до 18.00** (по московскому времени) по телефону: **8-800-222-34-17.**

Горячая линия также включает возможность получения онлайн- консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru> .